

Информация о количестве обращений граждан в муниципальное казенное учреждение «Управление образования» города Рубцовска в 2019 году

В 2019 году в МКУ «Управление образования» г.Рубцовска поступило 95 обращений граждан.

В том числе на личный прием к начальнику МКУ «Управление образования» г.Рубцовска А.А.Мищерину обратилось 17 человек.

Обращения граждан, поступившие в МКУ «Управление образования» г. Рубцовска, можно распределить по следующим направлениям:

- о предоставлении места в дошкольном образовательном учреждении;
- о взаимоотношениях между учителем и учащимся;
- об организации льготного питания в общеобразовательном учреждении;
- о соблюдении трудового законодательства;
- о законных основаниях закрытия дошкольного учреждения на ремонт в летний период;
- о разрешении конфликтной ситуации между учащимися;
- о соблюдении норм наполняемости классов;
- о переводе из одного дошкольного образовательного учреждения в другое;
- об определении несовершеннолетнего в образовательное учреждение;
- об организации платных образовательных услуг.

По каждому обращению были предприняты определенные действия, направленные на выяснение обстоятельств и принятие объективного решения. Всем заявителям представлен ответ.

Заместитель начальника



Н.А. Данилова

10.01.2020